

แบบรายงานข้อมูลองค์ความรู้จากการถอดบทเรียน (Lesson Learned)/วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)
ที่มีความสำคัญสะท้อนภารกิจหลักของหน่วยงาน
สำนักงานแรงงานจังหวัดสุโขทัย

เรื่อง : การบูรณาการความช่วยเหลือครัวเรือนเป่าหมาย (TPMAP)

๑. ที่มา/ความสำคัญ/ความสอดคล้องกับนโยบาย

จังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จังหวัดสุโขทัย (ศจพ.จ.) เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการขจัดความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ โดยมีแนวทางปฏิบัติให้ใช้ข้อมูลจากระบบการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (TPMAP) เป็นข้อมูลหลักในการดำเนินงาน มอบหมายให้ทุกหน่วยงานร่วมกันดำเนินการลงพื้นที่แก้ไขปัญหาในระดับบุคคล/ครัวเรือนเพื่อให้กลุ่มเป่าหมายสามารถอยู่รอดและดำรงชีวิตอยู่ได้ ตลอดจนร่วมติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล โดยใช้ระบบ TMAP รายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือและการพัฒนาคนทุกช่วงวัย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนดำเนินการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และข้อเท็จจริงของกลุ่มเป่าหมายและบริบทของแต่ละพื้นที่ต่อไป

เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนฯ จังหวัดสุโขทัย (มีติดรายได้) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป่าหมาย สำนักงานแรงงานจังหวัดสุโขทัย ร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน จึงร่วมกันกำหนดแนวทางเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามที่จังหวัดกำหนด โดยใช้ข้อมูลจากระบบ TMAP ให้ความช่วยเหลือส่งเสริม สนับสนุน และบูรณาการการดำเนินงานในพื้นที่

๒. กระบวนการทำงาน

๑. ประสานความร่วมมือกับ ศจพ.จ. และ ศจพ.อ. เพื่อบูรณาการในส่วนของคุณข้อมูลกลุ่มเป่าหมาย TMAP และซักซ้อมความเข้าใจในการทำงาน

๒. จัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงาน เพื่อบูรณาการแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับกลุ่มเป่าหมาย TMAP

๓. ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ภารกิจและบริการกระทรวงแรงงาน หลักสูตรการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพและสร้างอาชีพเสริม พร้อมมอบหมายให้อาสาสมัครแรงงานสอบถามความต้องการในการฝึกอบรมในพื้นที่

๔. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

๕. รายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัด และอำเภอทราบเป็นระยะ

๓. กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน คือ
ด้านที่ ๑. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ด้านที่ ๒. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ด้านที่ ๓. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ด้านที่ ๔. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ด้านที่ ๕. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ด้านที่ ๖. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

๒. แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ส่งเสริม พัฒนาคุณภาพชีวิตและคุ้มครองแรงงานนอกระบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดสุโขทัย ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๓. นโยบายกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ “MOL พลิกโฉมตลาดแรงงานไทย” ประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่ พลิกโฉมแรงงานและสถานประกอบการ จำนวน ๗ ข้อ และพลิกโฉมกระทรวงแรงงาน จำนวน ๔ ข้อ รายละเอียดดังนี้

๓.๑ พลิกโฉมแรงงานและสถานประกอบการ

๑. ส่งเสริมการมีงานทำ และการจ้างงาน ยกกระดับคุณภาพชีวิตแรงงาน
๒. ยกกระดับฝีมือและพัฒนาทักษะแรงงาน ลงทุนด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อรองรับเศรษฐกิจใหม่
๓. เร่งรัดการดูแลแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ และแรงงานคนพิการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น และช่วยสร้างเศรษฐกิจของประเทศ
๔. เร่งรัดการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน เพื่อมุ่งสู่การเป็น Tier ๑
๕. เร่งรัดการป้องกันปัญหาอาชญากรรมในสถานประกอบการ
๖. บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนในการให้บริการด้านแรงงาน พัฒนาและปรับปรุง ระบบค่าจ้าง และรายได้ สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ และความปลอดภัยในการทำงาน
๗. สื่อสารเชิงรุกด้านแรงงาน เพื่อให้แรงงานรับรู้บริการของกระทรวงแรงงานและสิทธิประโยชน์แรงงาน

๔. เทคนิค/เครื่องมือ/นวัตกรรม

สำนักงานแรงงานจังหวัดสุโขทัย ได้จัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบรายงานการให้ความช่วยเหลือครัวเรือนเป้าหมายฯ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดรายงานผลการดำเนินงานมายังสำนักงานแรงงานจังหวัดสุโขทัย ตรวจสอบและคัดกรองรายชื่อว่าตรงกับครัวเรือนเป้าหมาย TPMAP แจ้งผลการให้ความช่วยเหลือให้จังหวัดและอำเภอทราบ

๕. ผลการดำเนินงาน

สำนักงานแรงงานจังหวัดสุโขทัย ร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานขับเคลื่อนภารกิจให้สอดคล้องกับการดำเนินงานดังกล่าว (มีติรายได้) โดยการเข้าไปส่งเสริมอาชีพ ภายใต้กิจกรรม/โครงการต่างๆ ได้แก่ โครงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านอาชีพ โครงการความร่วมมือการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาอาชีพสู่สังคมดิจิทัล หลักสูตรการสร้างโอกาสและสร้างรายได้ฯ ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า ผู้เข้ารับฝึกอบรมเป็นหัวหน้าครัวเรือน/สมาชิกในครัวเรือนที่อยู่ในกลุ่มเป้าหมาย TPMAP รวมทั้งสิ้น ๘ ราย จำแนกเป็นของอำเภอศรีสำโรง จำนวน ๕ ราย และ อำเภอบ้านด่านลานหอย จำนวน ๓ ราย

๖. ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยสำคัญของการทำงาน คือ การบูรณาการทำงานร่วมกันในด้านต่างๆ เช่น ด้านบุคลากร ด้านข้อมูล ด้านแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม การมองเห็นปัญหาของกลุ่มเป้าหมายร่วมกันและนำมาวิเคราะห์ ผลักดัน เพื่อให้เกิดให้ความช่วยเหลือให้เป็นรูปธรรมและผลสัมฤทธิ์

๗. ข้อเสนอแนะ

ทุกภาคส่วนควรบูรณาการวางแผนร่วมกันในการเตรียมความพร้อม เพื่อหาแนวทางแก้ไขหรือมาตรการช่วยเหลือในมิติด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการออม สุขภาพ ความเป็นอยู่ และการส่งเสริมอาชีพ ให้สามารถรองรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในอนาคต ตลอดจนมีการขับเคลื่อนการดูแลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครัวเรือนเป้าหมายสามารถช่วยเหลือตัวเองได้อย่างยั่งยืน โดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินงานแก้ไขปัญหา ทั้ง ๕ มิติ

